

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 5年 2月 10日

事業所名: もりのね

保護者等数(児童数) 24 回収数 24 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1			子ども達が安心して過ごせる人数に応じた部屋だと思ふ	今後も過ごしやすい環境を用意していきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		1	配置基準を知らないので判断できない	基準は利用人数により違いますがもりのねでは6名配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1		1	シンプルで分かりやすいと思う	環境設定今後も気を付けていきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24				感染対策もしっかりされていて綺麗にしていると思います	ご意見ありがとうございます。今後も気をつけていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1			子どもの事を考えて計画していると思う	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22			2	意見なし	面談時保護者への説明での時間をしっかりと説明していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	1			意見なし	支援の方法は日々のリム帳や面談時送迎時に保護者へお伝えしていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2		1	①色々な活動があり工夫されていると思います ②毎回色々な活動を準備して下さりありがたいです。	ご意見ありがとうございます。今後も季節や行事、興味関心を把握しながら活動を計画していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	3	2	5	①今のコロナの状況だと難しいのかと思います ②来年度は活動の場が広がりそうですね。	①②マスクや距離感を考えて人数が多くなると交流を控えています。来年度は色々な行事が計画できたらと思います。ご理解ありがとうございます。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				入所時に詳しく説明を受けました	今後も分かりやすく説明が出来るよう気を付けていきます
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23			1	①沢山勉強させてもらってます ②もつと回数が多くてもいいと思っている。	①②心理士の先生の都合で3回が上限になっております。来年度も3回を予定しています。外部の保護者勉強会等ありましたら案内していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24				①リムやメールで送迎時を通して情報を頂いたり協力の相談を聞いてもらっている。 ②送迎時にコミュニケーションがとれている。	①②今後も情報の共有など密に取れるよう努力していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			1	定期的に面談があり相談に乗ってもらったり助けてもらってます	誕生月面談と誕生半年月の面談は今後もご協力よろしくお願いします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4		2	土曜開所の時に他の保護者とお話しさせてもらっている	土曜開所の保護者会が今年度も実施できていません。勉強会の席を工夫して配置しています。来年度はコロナの状況を見て実施できるよう計画していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24				リム帳やメールで送迎時に話を聞いてくれ、丁寧に迅速な対応をして頂いて感謝している	今後も意見や相談等には迅速にもりのねで対応できる範囲で支援していきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				意見なし	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	6	1	2	意見なし	活動予定表の内容の工夫をし全体に周知できるよう努力します。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	1			意見なし	今後も個人情報の取り扱いは注意していきます	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	6		2	利用しているだけでは見えないので不明	年に数回実施されています。活動予定表やリトム帳で今後もお知らせしていきます。 ☆閲覧用のマニュアル準備中です。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6		3	利用しているだけでは見えないので不明	年に数回実施されています。活動予定表やリトム帳で今後もお知らせしていきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			楽しそうにしています	子ども達を楽しいと感じ楽しみに通所できるよう活動を計画していきます
	23 事業所の支援に満足しているか	24				①いつも母にも子供にもよく対応してくださりもりのねに通えていること嬉しく思います ②先生の録写真名前付きで年1回配布してほしい。	①ありがとうございます。私達も保護者のご理解とご協力に感謝します。 ②配布は難しいため面談時に紹介できるよう準備します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。