

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和5年2月28日

事業所名:にじいろ

保護者等数(児童数) 24 回収数 24 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2			○確保されていると思う。 ○清潔で広いスペースが 十分にありと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		2	○その子の個性に合わせた関わり 方をされていると思う。 ○利用児童が増えていますが、先 生も増やして下さって対応して下 さっている。	○契約の時点でスタッフが支援に毎回全 員はいる訳ではなく、活動内容や子ども たちの人数などによって、支援に入るス タッフの人数は配置している事をお伝えし ている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の 設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が 適切になされているか	22	2			○単純で子どもにも何をす るスペースか理解できる 空間となっていると思う。 ○見える化されており分か りやすいよう。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	22	2				
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画が作成されているか	24				○保護者の求めている ニーズ以上の内容が提起 されている。 ○いつも親身になって考 えて下さっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支 援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が 設定されているか	23	1			○子どもの個性に合 わせた支援内容が 立案されていると思 う。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24				○毎年、前年度の課題が クリアされているので感謝 しています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1		1	○通園日を固定せず日々様々な活 動に参加出来ている。 ○同じ名前のおさびでも毎回内容 が違って楽しく参加出来ています。 ○悩みがあるときに相談に乗っ て話を聞いて下さり助かっていま す。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	16	2	2	4	○各々の行事に応じては交流する 機会がありますが、今の状況では 難しいように思います。 ○質問の意味が理解できない、本 人が？療育施設が？子どもと活動 する機会があるかどうかですか？ 本人は保育園通所しているもので あり、療育では他の園の子とも通所 している子どもとの関わりはあり。 他の子の園等に行く機会はない。	○発達支援は障害分野に位置づけ られてから早期発見・早期療育によ り効果的支援がなされるようにな りました。障害の言葉は一般に障がい と言いかえられることが多くなり差別 等につながるよう取扱に気をつ けるべきものとされています。当事 業所でも同様の配慮をしながらノ ーマライゼーションの心を持ってサー ビスにあたっています。 また、言語、判断力、社会性の発達と あわせ、地域社会、いろいろな集団 に関わり、表現し、適応していけるよ う、必要なため当所でも交流の 機会を設けたいと思っています。 2番目のご意見有難うございます。 次回から末尾記載の案で検討しま す。
保護者への 説明	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなさ れたか	23	1			○利用開始時にありました。 ○お誕生日に面談をするので すが、いつも丁寧に説明して 下さるので分かりやすいで す。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき 作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされたか	24					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)が行われているか	20	3		1	○年間予定として組み込まれてい るので参加しやすい。 ○勉強会に参加させて頂き、助 かっています。 ○成長に応じて接し方に悩むの で、場面に応じて相談していけるよ う行動したいと思っています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況、課題について共通理解ができ ているか	23	1			○些細な内容でもできたこと、 難しかったこと等成長につれ ての出てきた課題など共感で きていると思う。 ○リトムにぎっしり書いて下 さったり、電話などして下さっ て嬉しいです。 ○リトムやメール、電話などで 相談させて頂いています。 ○リトム、電話、メールなどで まめに連絡してくれるのであり がたいです。	○お仕事もありお忙しいとは思いますが、 見学や契約の時点から利用開始後 は、出来るだけ月1回のペースで母 子参加して頂き、直接情報の共有や 交換が出来るようにお声掛けて働 きかけています。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	23	1			○連絡帳等も通して日々の関わり 方についてアドバイス頂いてい る。 ○気になる時には直接面談する時 間を作させて頂いています。 ○いつも何かある時に相談させて もらい、助言を頂けるので助かって います。どの先生も会うたびに最近 どうですか？と親身に話を聞いてく れて助かっています。	○誕生日と誕生日から半月の年2 回面談をする機会を設けていて、そ れ以外にも必要に応じて園面談や 面談の機会を設けられるようにして いる。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	2			3 ○コロナの影響もあかなかないと感じる。 ○土曜開所時設けられており、保護者同士と関われる機会が常にある。 ○勉強会の際に他の保護者の方と交流させてもらえてきっかけがあったりします。 ○初期の頃より他の親御さんとの意見交換が出来ている。	○にじいろでの土曜開所日の時には、子ども達の自由遊びの時間にスタッフも入り、保護者同士の関わりが持てるようにしている。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1				○すぐに対応して下さる。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1				○絵カード等を用いた情報伝達など子どもが言葉にできない所をサポートしてくれている。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2			4	○新しい情報共有(ホームページ等)がありましたら今後利用していければ良いと思います。	○自己評価に関しては、事業所入り口に掲示しWAMネットでも公表している。行事予定等は自社ホームページへの掲載を検討中です。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	23				1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1			9 ○マニュアルを見たことがない。 ○県外へ出た際などの声かけなどきちんとされていると思います。 ○必要に応じて対応策などがありましたら、共有していきたいと思います。	○事業所入り口に色々な資料を掲示しているので、再度保護者にも周知していく。 ○避難訓練は年間通して、定期的を実施しているので、引き続きしていく。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		10		消防訓練、洪水時避難訓練を実施しており、行事予定でお知らせしています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	19	4		1	○泣くこともあると思いますが先生方の顔を見としっかり切り替えができています。 楽しいと言っています。 ○毎日活動を楽しみに通っています。 ○毎日「明日はにじいろ？」と聞いてきます。楽しみにしているみたいです。 ○自分から今日ににじいろ？問するの？と活動を一緒に確認して楽しみにしています。	○子供たちはもちろん、保護者の方も安心して通所できるように、リズムや面談などを通してのやり取りなど密に連携を図り、今後も工夫していく。
	23 事業所の支援に満足しているか	23	1			○母である私に対してもいつも気にかけて下さり、とても助かっています。 子供の事をよく見て下さり、支援して下さいます。 ○コロナになった際にお電話を頂いた時、何かある時には必ずご連絡を下さり感謝です。 ○自閉症でマスクを嫌がるが強制であるように感じている、難しい問題だと思う。療育自体はとも本人の成長につながっており、感謝しております。	○子供の様子を共有しながら、一緒に成長を感じていけるような支援を今後も引き続きしていく。 ○保護者の方とも情報の共有をして密に連携を取りながら、一緒に対応していき、満足して頂けるようになっていく。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

※その他No.9に対してこのような意見も上がりました。

障害のない子どもとは、療育に通っていない子供をさされていますか？障害のない子供という書き方をされるのは好ましくないとします。

療育に通っていたら障害あり？私の子どもは障害ありますか？見た目での障害？手・足等の障害？どこで区別したらいいですか？そういう差別的な目で見ないので、分かりません。

自分の子どもが障害がある子どもと先生方に認識されているようで、とてもショックです。障害の言葉は使われなくて良くないですか？子どもの特性や課題等…で。通所しているだけで障害となるのか。

※ チェック項目改定案 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域社会、いろいろな集団等と関わり合いをもつ機会があるか。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。