

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表:令和5年 2月 28日

事業所名: こどりの

保護者等数(児童数)18 回収数14 割合 77 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					室内の整理整頓に努め、限られたスペースでできるだけのびのびと活動できるよう掛けています。今後も安全に気をつけて支援を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1		利用児の人数や活動内容と行動の様子に配慮して職員を配置し、見守りと支援を行っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13		1			バリアフリー化はまだ準備段階ですが、環境を整備し動線を分かりやすくするよう努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14					活動後の消毒や清掃を行っています。利用児の動きを妨げないようものの配置等工夫しています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14					利用児と保護者の願いを丁寧に聞き取り、計画に反映させるようしています。専門員の助言も参考に保護者への説明を行います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			2		ガイドラインに則って保護者と課題を話し合い、目標を立てているようにしています。具体的な支援方法を記載し、ご理解とご協力を得られるよう心掛けていきます。今後はもとガイドラインについて分かりやすく説明していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					目標を常に意識しながら活動を工夫しています。連絡帳でその日の様子を保護者にも伝えるようにしています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		1		同じテーマの活動でも前回とは違う要素を取り入れるようにしています。今後も楽しく参加できるように取り組んでいきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7			2	5	・通園先と情報の連携がもう少しありたい(お互いに) 対面での面談が難しい状況で、直接の交流は控えています。療育の時間的にも難しい面がありますが情報の共有に努めていきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					契約時に説明を行っています。今後も分かりやすい説明を心掛けていきますが、不明点は気軽に問い合わせてください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14					個別支援計画の見直しやモニタリングの際にも説明しています。今後も分かりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11			1	2	・特に具体的なことは言われていないようだ。 家族支援プログラムとして学習会や相談会をしていますので周知していくようにします。(「ペアレント・トレーニング」は今後の課題です)
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1				・その日の活動のことや家での悩み等細やかに伝え合うことができました。 連絡帳にはその日の様子を目標に沿って記入するようにしています。気になること等はその日のうちに電話で連絡をしたり送迎時に直接話したりしています。これからも気づきを多くし、保護者との共通理解に努めていきます。
保護者 への 説明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1				定期的な面談はもちろん、日頃から気軽に相談しやすい体制を作っていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1		3		・参加できていないのでわからない 心理士と語る会には多数の参加があります(リモート含む)。気軽に集える親子行事や茶話会等も復活していきたいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14					気になることや相談等はいつでも声をかけてください。スタッフで共有しながら、また専門員の助言をもらいながら速やかな対応を心がけます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					保護者の要望に応じた情報を早めに届けることができるように努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9			1	4	ホームページはWAMNETから検索できます。また自己評価は事業所内でもご覧いただけます。そのほかの情報はできるだけ分かりやすく連絡帳や月報で伝えていくようにします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	1		1		保護者から預かる個人情報も多岐に渡り、事業所においても個別ファイルを作成し保管しています。その管理には十分気をつけるようにしています。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11		2		1	・すべてを把握していない。 感染防止対策等は、社会の情勢が変わる毎に検討し、集会がある時には対応について伝え協力をお願いしています。実施状況については周知の工夫をしています。
非常時 等の 対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			1		地震や火災等の避難訓練は利用児と共に実施しています。(月計に記載)他のマニュアルについても保護者が集まる機会に伝えるようにします。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14					・初めのうちは慣れなくて泣くこともありましたが、お迎えの車にもスムーズに乗るようになりました。 ・毎回とても楽しみにしており、帰宅時に楽しかった活動を教えてくれます。 ・お受け止めています。 ・利用日を守って通所してくれるお子様の気持ちがいっつも楽しくなれるように工夫し、支援することを心がけます。
満足 度	23	事業所の支援に満足しているか	13	1				・温かいご支援、いつもありがたうございました。 保護者の方には様々なご協力も頂いています。大変ありがたいことです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。